

Wer führt aus?

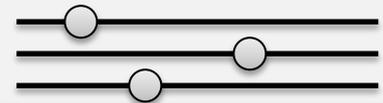
Womit?



Wer hilft?

Wann?

Wer ist zu informieren?



Wie wird gemessen?

Was kommt in den Prozess (Input)?

Was ist der Tätigkeitsschritt
(Prozess)?

Was ist das Ziel (Output)?