

Ist / Ist-Nicht Analyse

	IST	IST NICHT	Worin bestehen die Unterschiede?	Was wurde geändert (mit Datum)?	Potentielle Änderungen	Testmethode
Was	Welches Produkt / welcher Prozess betrifft das Problem?	Gibt es vergleichbare Produkte / Prozesse, bei denen das Problem nicht auftrat?				
	Um welche Abweichung handelt es sich?	Werden zusätzliche Abweichungen des betroffenen Produkts / Prozesses erwartet?				
Wo	Wo befand sich das Produkt / der Prozess, als die Abweichung das erste Mal auftrat?	Wo könnte die Abweichung noch auftreten?				
	W am Produkt / am Prozess trat die Abweichung auf?	Wie heißen die angrenzenden Produkte / Prozesse und welche davon sind nicht von der Abweichung betroffen?				
Wann	Wann trat die Abweichung zum ersten Mal auf und wann trat das Problem in weiteren Fällen auf (Datum des Auftretens u. des Lebenszyklus)	Kann das Problem bereits in einer frühen Phase / einem frühen Zeitpunkt aufgetreten sein?				
	Ist eine Systematik der Ausfälle erkennbar? (einmaliger Ausfall, stetiges Anwachsen, Fallen, zufällig oder zyklisch)?	Kann seit dem Entdecken mit zusätzlichen Ausfällen gerechnet werden?				
Wieviel	Wie hoch ist die Anzahl der Ausfälle (Anzahl u. PPM)?	Mit wie vielen darf in Zukunft noch gerechnet werden?				
	Welche Personen sind betroffen? Welche Kosten sind bis jetzt angefallen? Werden diese steigen, fallen oder bleiben sie stabil?	Was kann zu schlechteren / besseren Sachverhalten führen?				