

Problemlösungsblatt

1 Problem:

Werk

Bereich/ Arbeitsplatz

Erzeugnis/Bauteil

Anzahl Defekte

Entdeckt am

Entdeckt durch

Wiederholfall ja nein

Teamleiter:

Teammitglieder:

Skizze / Photo

4b 5 x Warum - Übernehmen der wahrscheinlichsten Hauptursache(n) aus dem Ishikawa

1	2	3
Warum?	Warum?	Warum?
Warum?	Warum?	Warum?
Warum?	Warum?	Warum?
Warum?	Warum?	Warum?
Warum?	Warum?	Warum?

2 Problembeschreibung

Beschreibung	Das Problem ist (n.i.O. Produkt/Prozess)	Das Problem ist nicht (Vergleich mit einem i.O. Produkt/Prozess)
Was genau ist das Problem?		
Wo tritt das Problem auf?		
Wie zeigt sich das Problem?		
Wann tritt das Problem auf?		
Warum ist es ein Problem?		

5 Maßnahmen zur Beseitigung der identifizierten Ursache(n)

Nr.	Maßnahme	Verantwortung	Termin	Status
1				⊕
2				⊕
3				⊕
4				⊕
5				⊕
6				⊕
7				⊕
8				⊕
9				⊕
10				⊕

3 Sofortmaßnahmen

Nr.	Sofortmaßnahme	Verantwortung	Termin	Status
1				⊕
2				⊕
3				⊕

6 Beschreibung Nachweis Wirksamkeit (Dummy-Prüfung, Versuche, Kurzzeitfähigkeit, Kennzahlen, Audit, etc.)

4a Ursachenanalyse (Ishikawa)

Mensch

Maschine

Material

Problem:

Methode

Mitwelt

7 Absicherung

Absicherung der erfolgreichen Lösung (FMEA, Control Plan, Anweisungen, Schulung, etc.)	Verantwortung	Termin	Status
1			⊕
2			⊕
3			⊕
4			⊕
5			⊕

8 Übertragung

Übertragung der Lösung auf andere Produkte/Prozesse (Lessons Learned)		Verantwortung	Termin
Vorschlag / Aktivität			
1			
2			

Begründung bei nicht Notwendigkeit

9 Abschluss

Der Problemlösungsfall ist vom Teamleiter dem Steuerkreis vorzustellen und durch diesen zu bestätigen. Dies dient zugleich zur Entlastung des Teamleiters.

Teamleiter

Fertiggestellt am